



Organisering og styring av sikkerhet i NAV

Jon Hofstad – Sikkerhets sjef



Jeg vil gjerne fortelle om vår reise med sikkerhetsstyring i en agil organisasjon



Vi starter med en kort intro om NAV, trusselbildet vårt og modenhetsvurdering av sikkerhet



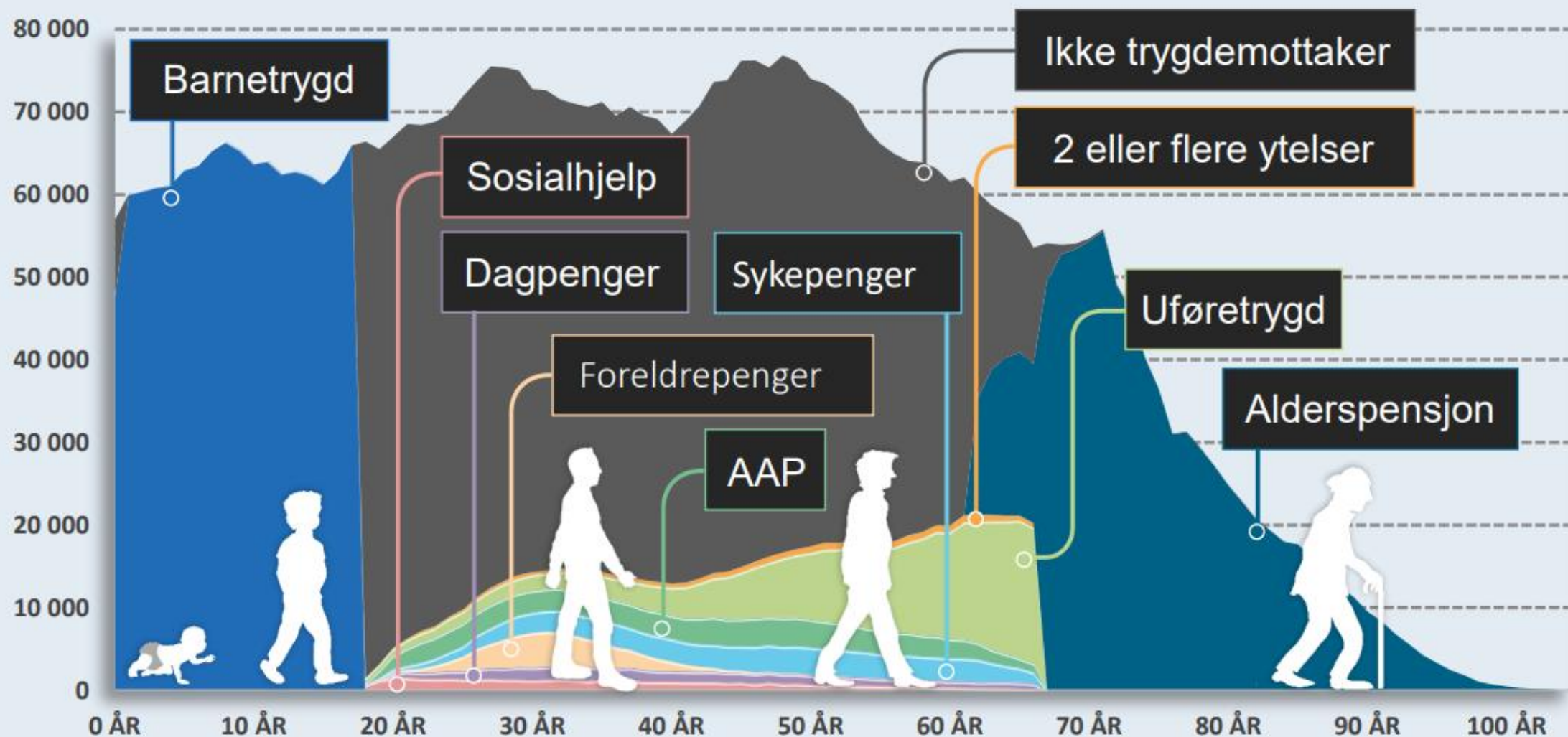
Deretter om behovet for å gjøre grep innen sikkerhetsstyring i form av en Security Playbook

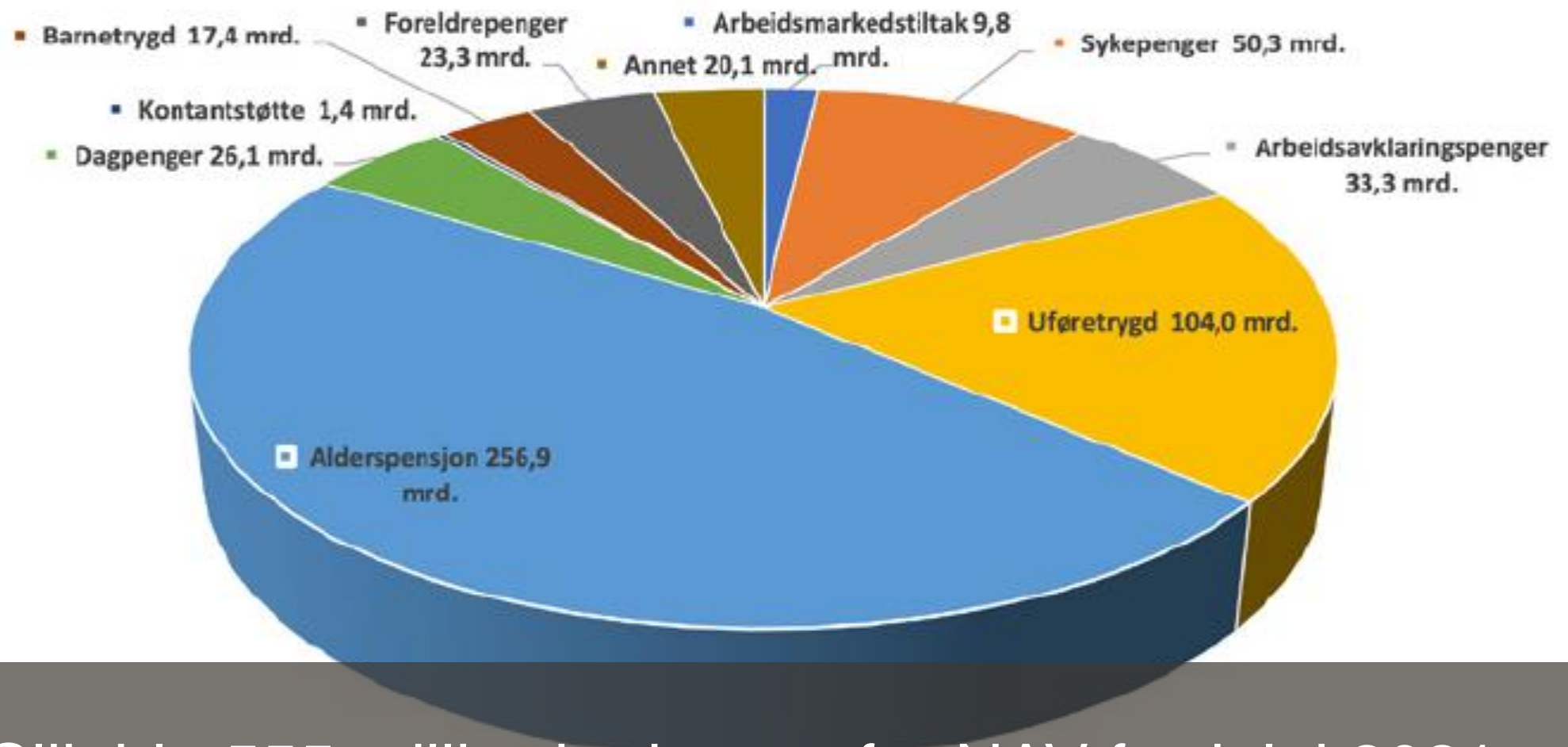


Til slutt skal jeg vise litt hvordan vi jobber med dette initiativet



NAV fra vugge til grav





Slik ble 555 milliarder kroner fra NAV fordelt i 2021

98 700 personer i utlandet mottok penger fra NAV i 2021



10,1 mrd kr

utbetalte NAV til personer bosatt i utlandet i 2021

4,7 milliarder gikk til nordmenn bosatt i utlandet

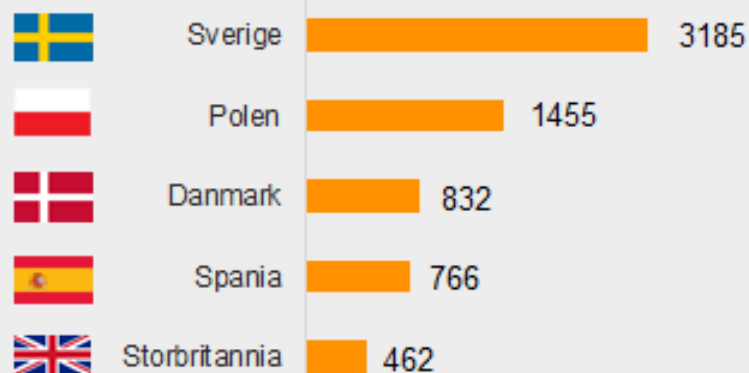
5,4 milliarder gikk til utlendinger bosatt i utlandet

1,93 %

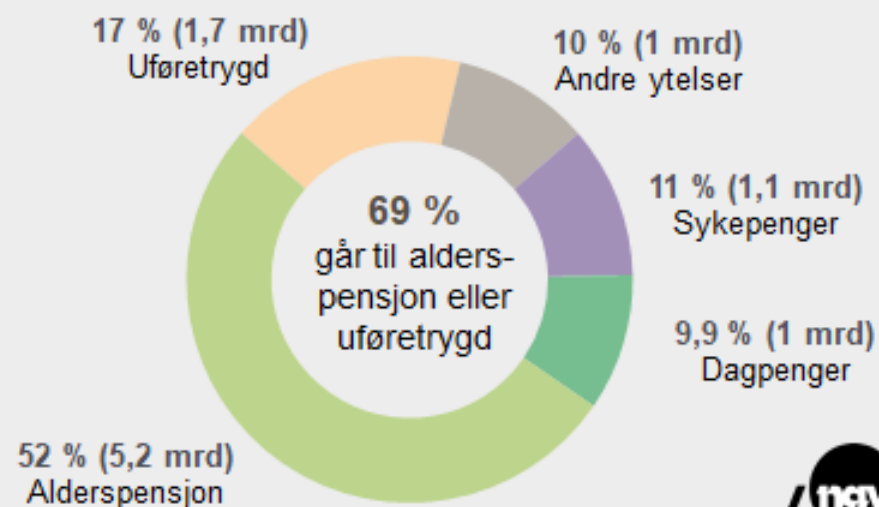
523 mrd kr utbetalte NAV totalt i 2021

Hvor gikk pengene?

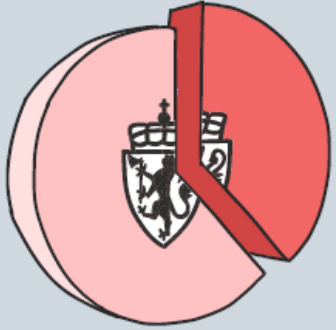
Utbetalinger i millioner kr:



Hva gikk pengene til?



Trusselbildet 2022



NAV forvalter 1/3 av statsbudsjettet

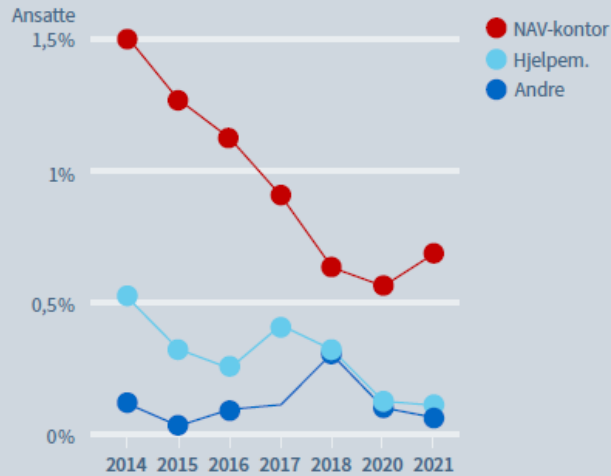
«Tillit til NAV er for mange ensbetydende med tillit til velferdsstaten Norge»

66,6%

av alle trusselangrep i perioden oktober 2021 til januar 2022, var **phishing**

Menneskelige feil, mangel på sikkerhetsbevisste ansatte og utilstrekkelige prosesser, er de **nest vanligste årsakene til at sikkerhetsbrudd oppstår**

Mørketallsundersøkelsen 2022



Antall **voldshendelser mot NAV-ansatte** per år er synkende. Derimot har andelen trusler gått noe opp, og Underveisrapporten i 2022 viser at nesten en tredjedel av ansatte i NAV har opplevd en eller flere hendelser det siste året.

Kilde: Spørreundersøkelse blant de ansatte og Underveisrapport Sikkerhet for ansatte i NAV

Krig i Europa fører til høyere strømpriser, økonomisk ustabilitet og økte renter, som igjen fører til økt press på NAV i form av flere brukere og økte trusler.



I følge PST, er det særlig russisk etterretning som bruker ressurser på å rekruttere menneskelige kilder i Norge. Disse forsøkene rettes mot personer som har direkte eller indirekte tilgang til sensitiv informasjon.



Særlig tre samfunnsområder har vært utsatt for ulike typer cyberangrep det siste året: **Teknologibedrifter, Forskning og utvikling, og Offentlige forvaltningsorganer.**

NSM Nasjonalt digitalt risikobilde 2022

4,8 millioner

e-poster til NAV ble flagget som mistenkelige bare i 3. kvartal i år

Kilde: NAV ISOC



Truslene mot NAV

Mengden og variasjonen verdier som NAV forvalter gjør oss til et attraktivt mål for forskjellige aktører med forskjellige motiver. NAV har delt inn truslene i fire kategorier; digitale angrep, vold, utpressing og sjikane, innsidetrusler og svindel.

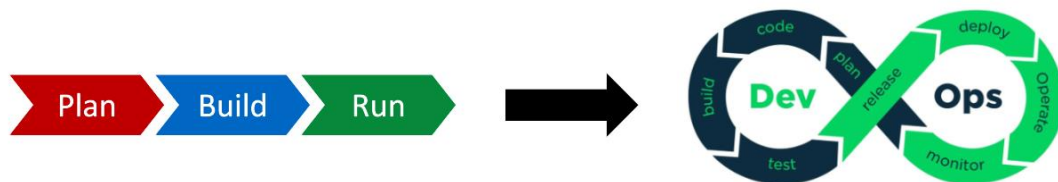


Nav sin agile reise startet i 2017 med en satsning på smidig utvikling i IT. Etter hvert har man etablert en rekke tverrfaglige produktteam

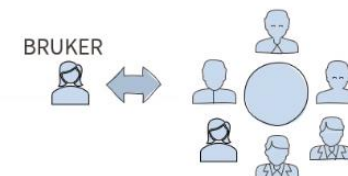
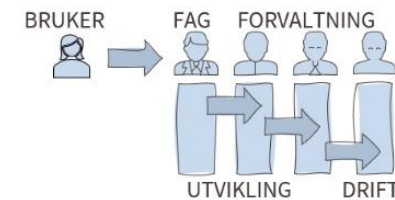
IT-avdelingen har gjort fire strategiske grep i den digitale transformasjonen fra 2017-2020



Fra fossefall til smidig



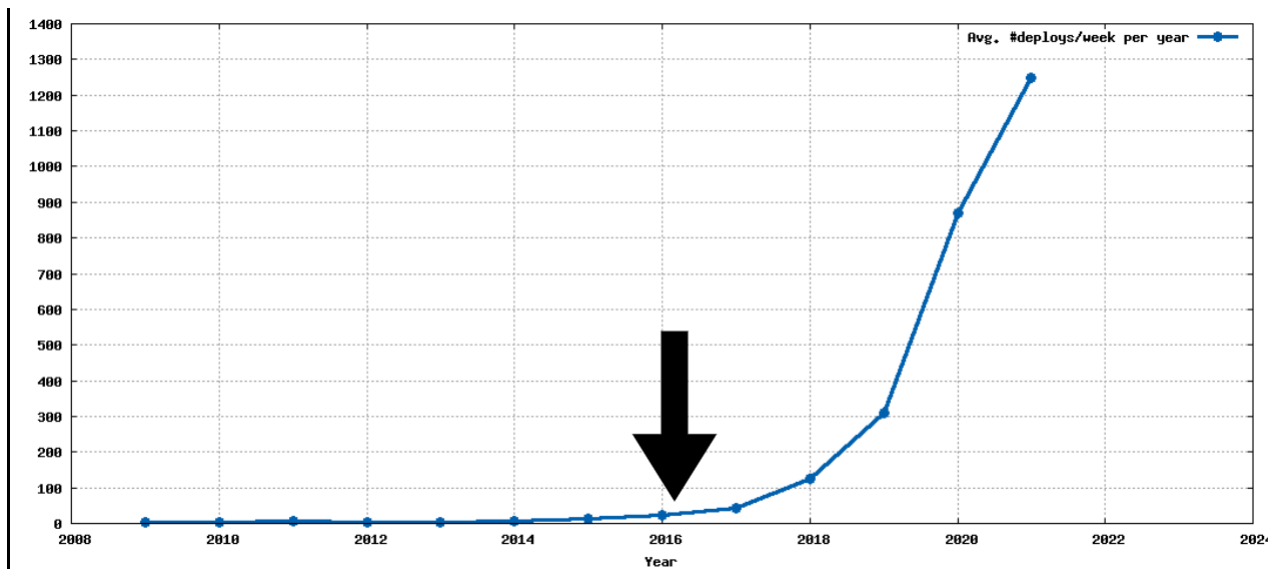
Tverrfaglige produktteam på tvers av Nav



Nav er nå langt fremme i skoen når det kommer til å jobbe og tenke produktbasert

Den agile tilnærmingen gjør at vi oppnår **endringstakten** vi ønsker...

... Men det er en utfordring å **gå i takt** innen sikkerhet når vi er mer enn 100 autonome team

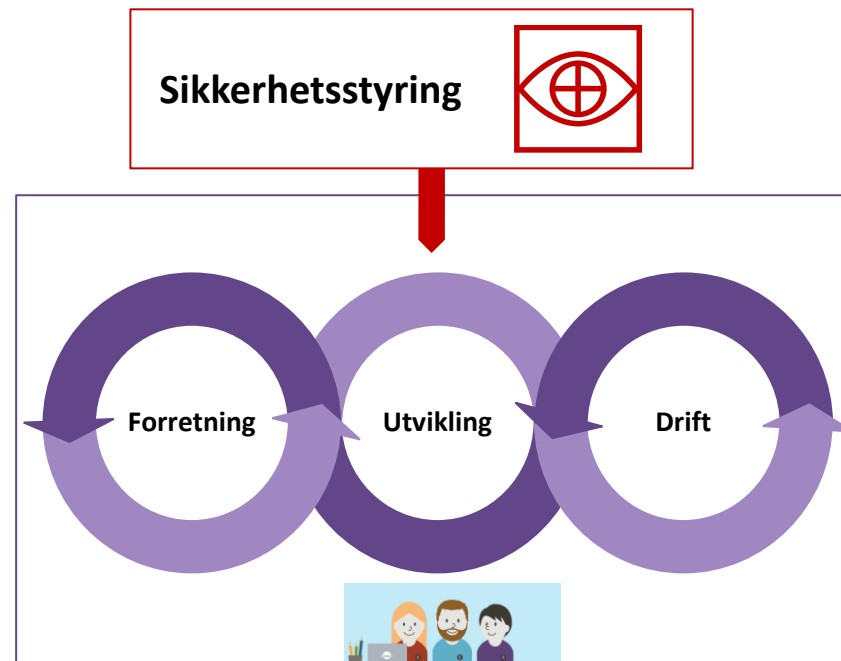




Vi så at vi hadde
behov for å tilpasse
måten vi jobbet med
sikkerhetsstyring

FRA...

Kravbasert styring
der sikkerhets-
kravene fastsettes
og monitoreres
ovenfra og ned

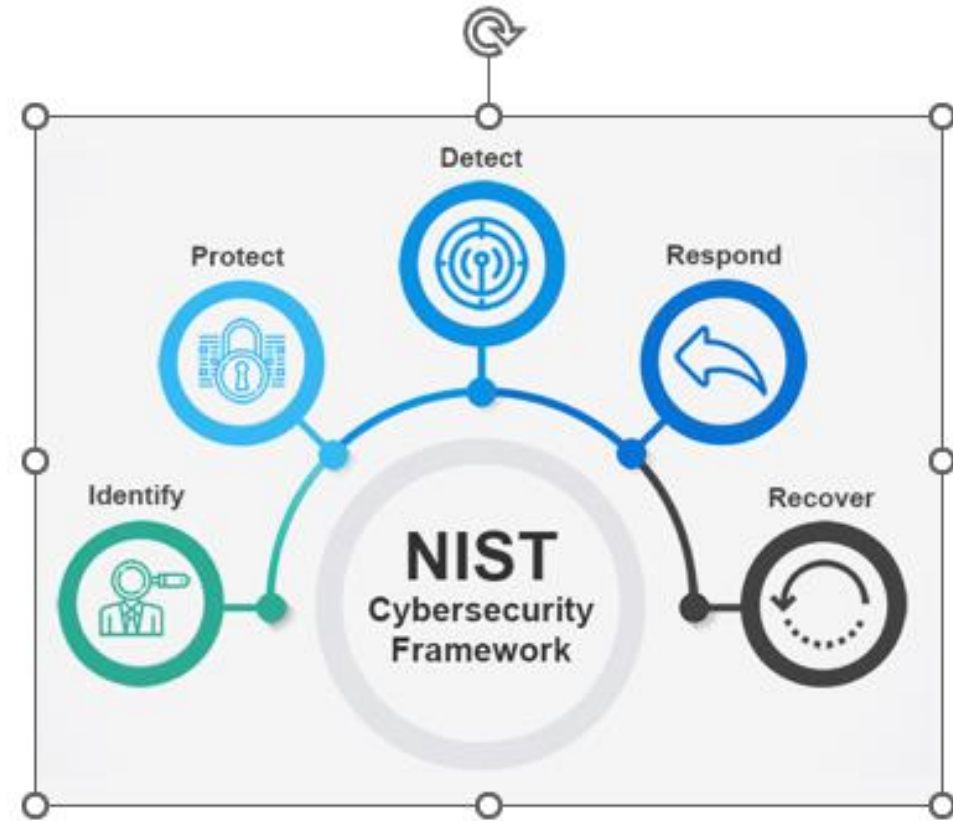


TIL...

Teamene får et
større ansvar og
autonomi i
sikkerhetsstyringen
(innenfor noen
rammer)



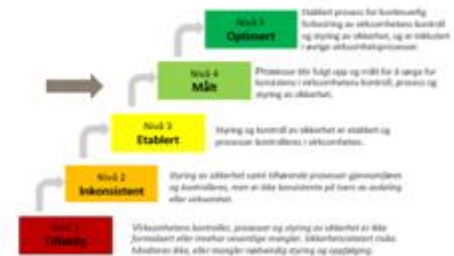
Modenhetsvurdering



Målbilde 2023



Målbilde 2025



Strategiske mål for sikkerhet i NAV



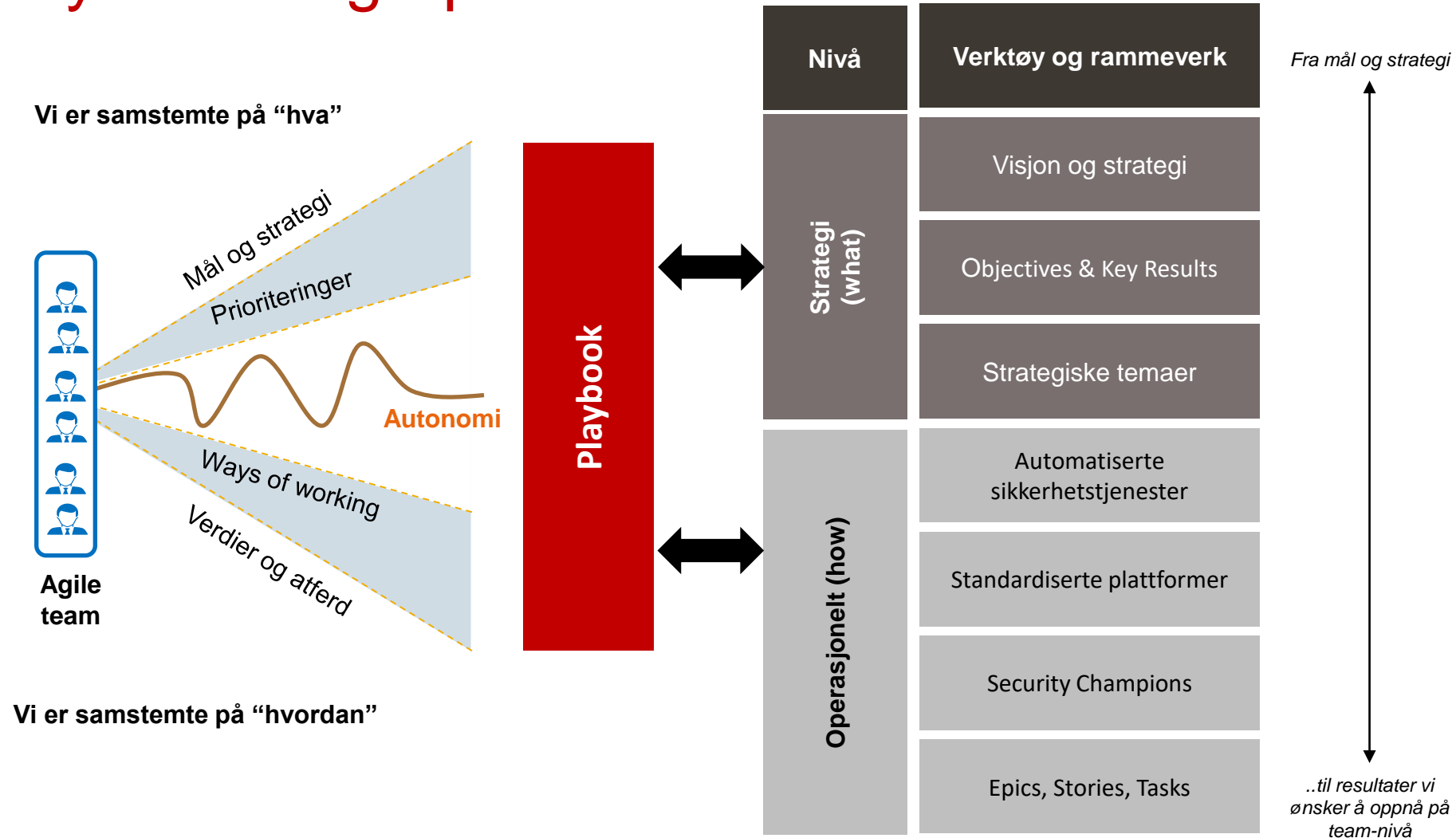
- NAV sin virksomhet kan opprettholdes over tid, også når aktører truer NAVs evner.
- Informasjon om risiko og sikkerhetstilstanden er tilgjengelig og utgjør et naturlig grunnlag når beslutninger tas.
- Sikkerhetstruende hendelser håndteres rettidig på en måte som begrenser skadeomfang og som legger til rette for læring og kontinuerlig forbedring.
- Styringen av sikkerhetsarbeidet er koordinert og følger NAVs overordnede prioriteringer og mål.
- Styringen av sikkerhetsarbeidet innrettes slik at NAV etterlever lover, forskrifter og forventninger, og at NAV har et tilfredsstillende risiko- og sikkerhetsnivå.

Hvordan styrer vi sikkerhet i NAV?



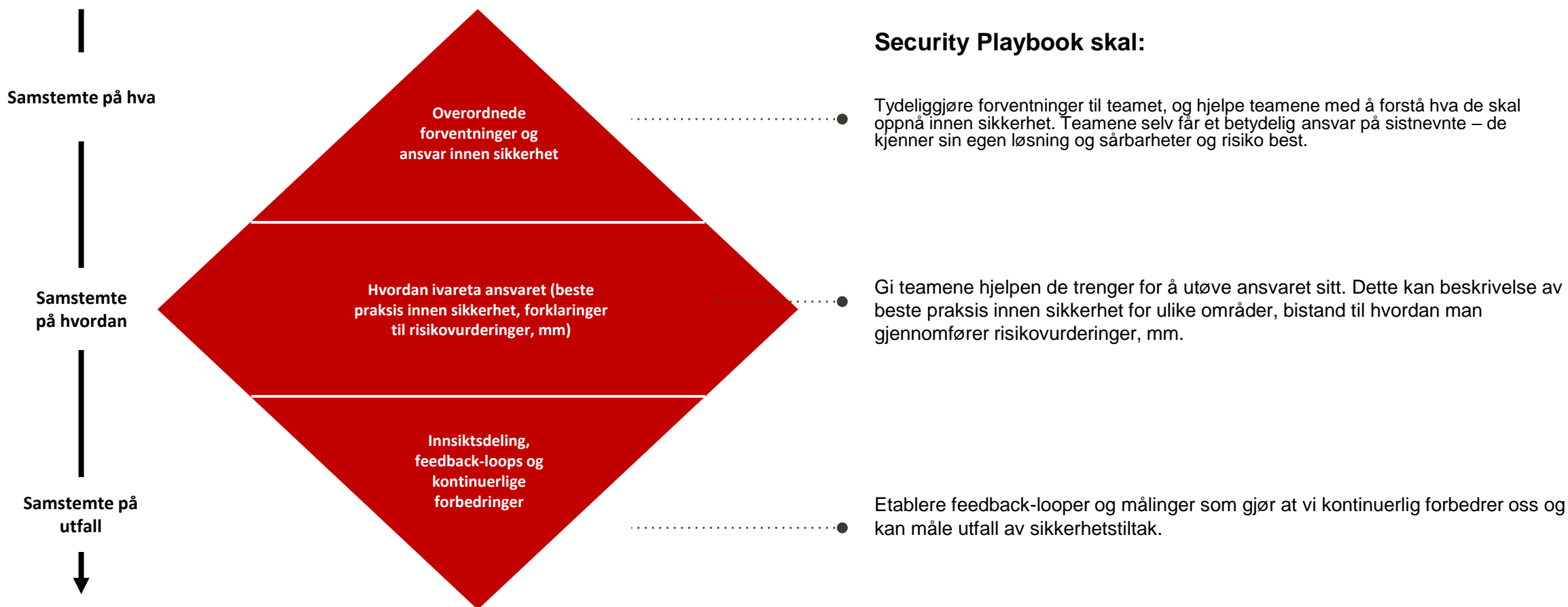
Formål: Sikre ansvarlig og effektivt sikkerhetsarbeid i tråd med NAV samfunnsoppdrag

For å få teamene til å gå i takt har vi benyttet oss av Playbook-begrepet

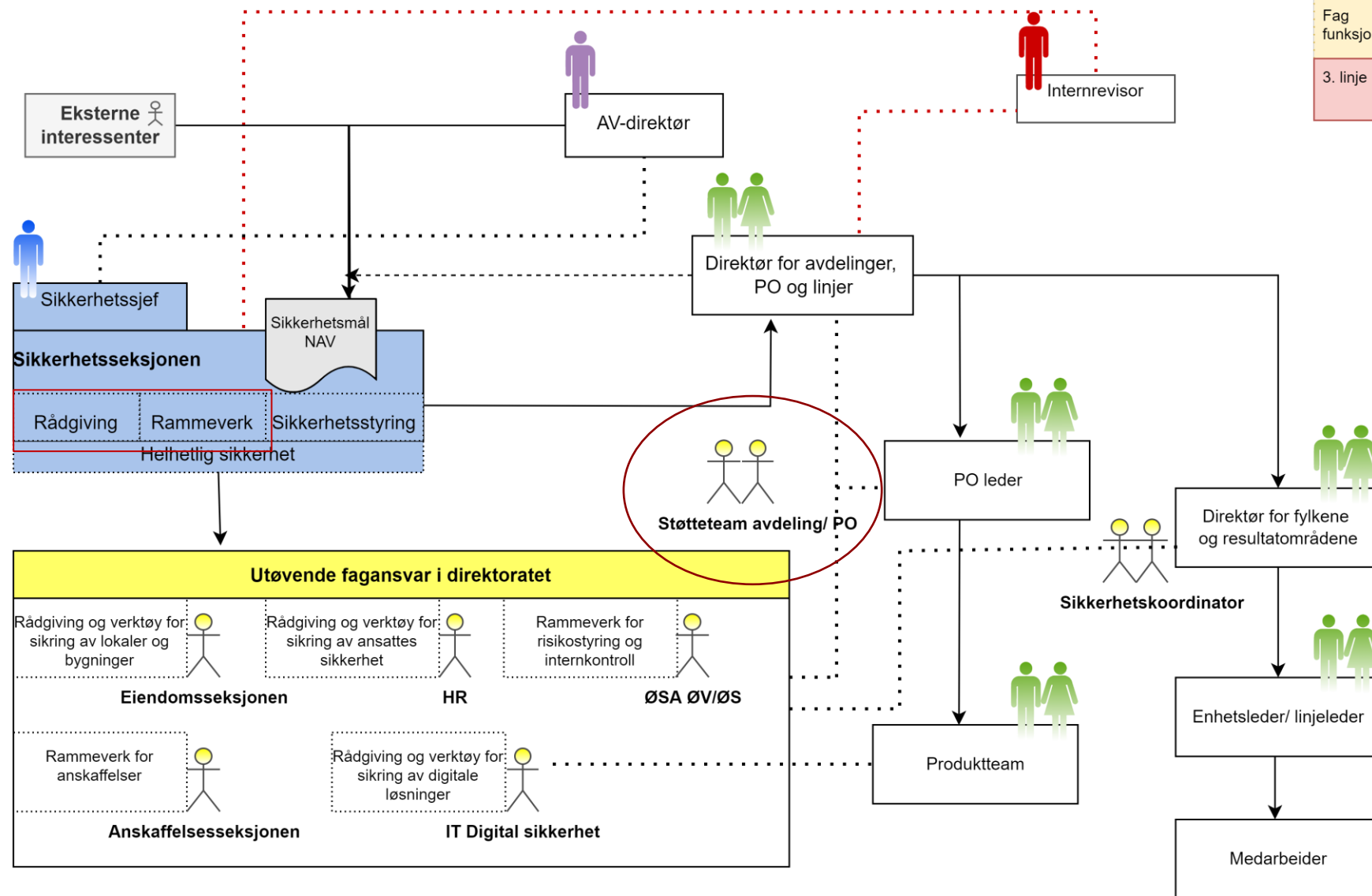


Men hva mener vi egentlig med en **Security Playbook**?

Security Playbook skal være det ene stedet hvor områder/team finner nødvendig informasjon om hva som forventes innenfor sikkerhet, og hvordan man kan arbeide for å ivareta sikkerheten. Vi ønsker også at Security Playbook skal være intuitiv, interaktiv og vil legge opp til feedback loops og kontinuerlige forbedringer.

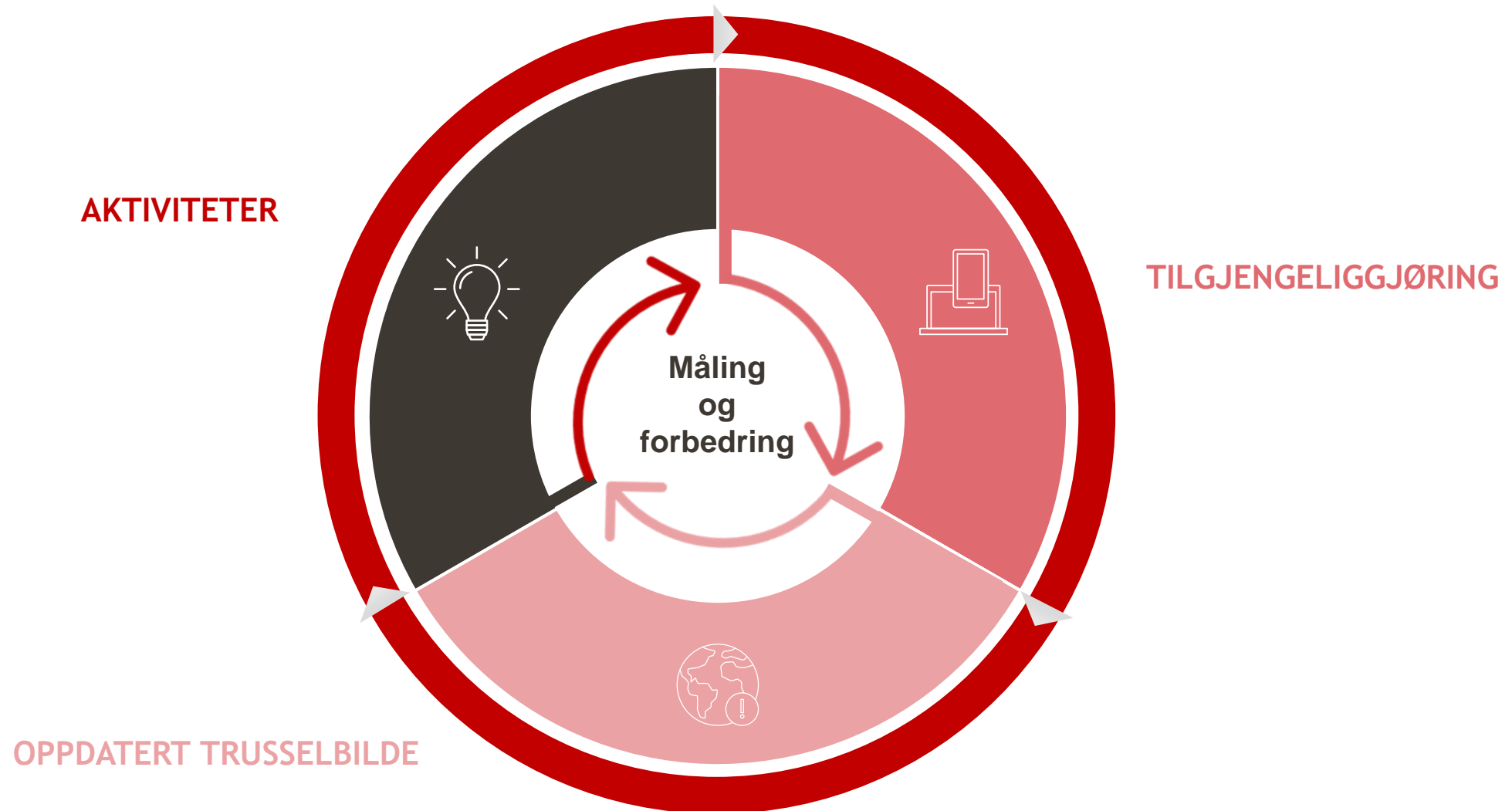


Sikkerhetsorganisering i NAV



Fargekoder og ansvarsmatrise	
	AV-direktør er overordnet ansvarlig for sikkerhetstilstanden i NAV
1. linje	Grønn aktør er ansvarlig for sikkerhetstilstand og etterlevelse i eget ansvarsområde og tilhørende funksjoner og enheter
2. linje	Blå aktør er ansvarlig for utøvende styring og ledelse av sikkerhetsarbeidet i NAV på oppdrag fra AV-direktør
Fag funksjoner	Gul aktør er ansvarlig for å innarbeide sikkerhetskrav i egne støtteprosesser og ansvarsområder
3. linje	Rød aktør er ansvarlig for uavhengig revisjon av sikkerhetstilstanden i NAV

Program for sikkerhetskultur i NAV

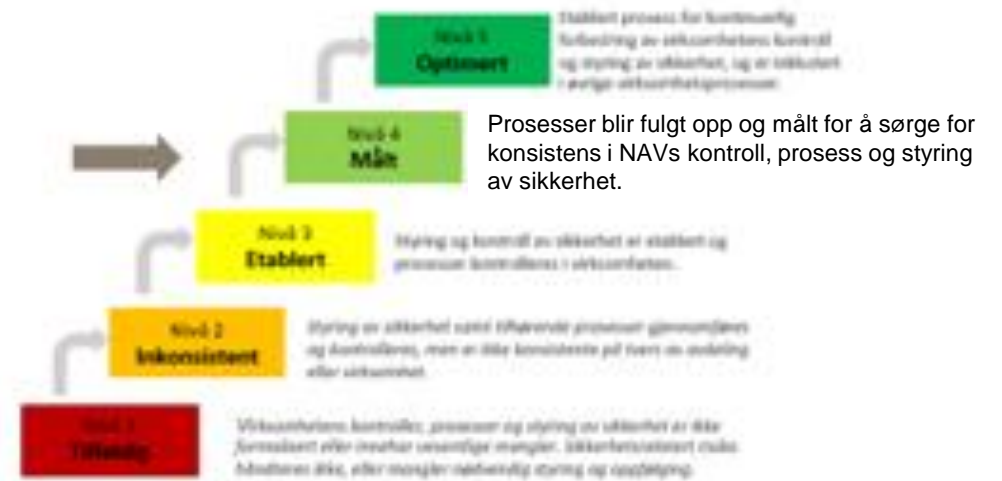


Veien videre.....

Målbilde 2023



Målbilde 2025





Spørsmål ?