

# Compliance - kultur

Hva er det og hvordan bygges og utvikles compliance – kultur over tid?

IIA Nettverksmøte, 10. juni 2021



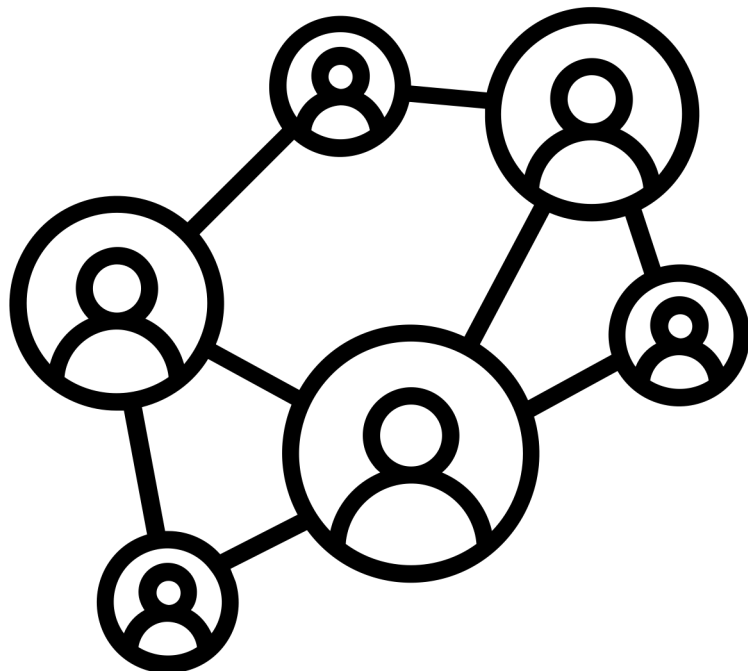
## Hvordan kan virksomheten bygge en compliance – kultur?



# Agenda

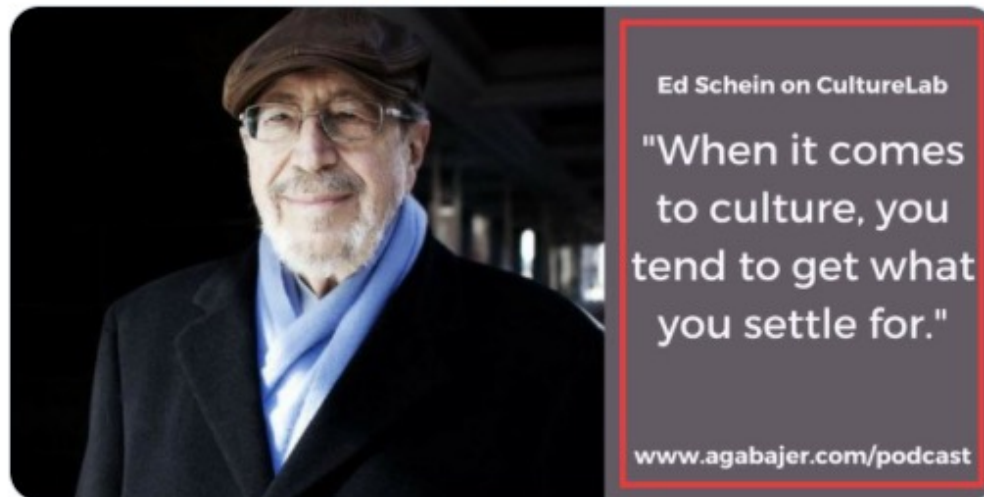


1. **Hva er kultur?**
2. Hva er compliance – kultur?
3. Hvilke elementer inngår i compliance – kulturen?
4. Eksempler på hvordan ledelsen kan påvirke kulturen



edgar schein @edgarschein · 5. mai 2018

"When it comes to #culture, you tend to get what you settle for" - Ed Schein on #CultureLab via @coachaga



Hva er organisasjonskultur?

Nivå 1

Nivå 2

Nivå 3



# Hva er compliance – kultur?

---

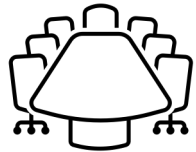
A **culture of compliance** starts with an organisation that is true to its mission and core values, where senior managers lead the way by expressing their commitment to **compliance** policies and encourage open communication and honest feedback.

Kilde: Ideagen Plc – software company

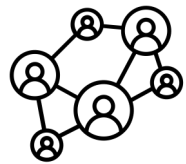


Kilde: Dagbladet

# Hvilke elementer inngår i en compliance – kultur?



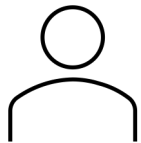
Ledelsen valg og opptreden



Organisering



Risikohåndtering



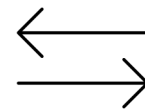
Kompetansen og utvikling og opplæring av ansatte



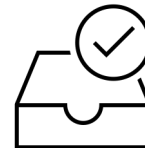
Retningslinjer, rutiner og prosedyrer



Rapportering



Kommunikasjon



Internkontroll

# Eksempler på hvordan ledelsen kan påvirke organisasjonskulturen

- Ledelsen – må bestemme hvilken «kultur» som ønskes utviklet
  - Ønsket adferd – identifiseres og belønnes
  - Uønsket adferd – oppdages og reageres mot
- Premiering av ønsket adferd – der gode forbilder trekkes frem
  - Etablering av prosesser og systemer som oppmuntret til ønsket adferd
  - Utvikling av ytringskultur
  - Hvordan kan alvorlige hendelser bygge kultur?



[www.governance.no](http://www.governance.no)

Gaustadalléen 21, 0349 Oslo, Norway  
[eg@governance.no](mailto:eg@governance.no) | (+47) 984 59 372