



Risikostyring og trusselbildet i Telenor Norge

IIAs nettverksgruppe for misligheter, 15.05.2018

Jon Weberg, Risk Manager Telenor Norge



Nøkkeltall for Telenor

- 160 års historie og eier av samfunnskritisk infrastruktur i Norge
- 170 millioner kunder i Skandinavia og Asia
- 22.000 ansatte
- 112 Mrd NOK i omsetning i 2017, rundt $\frac{1}{4}$ i Norge
- Telenor Norge har rundt 3.400 ansatte



Enterprise Risk Management in Telenor Norway

4

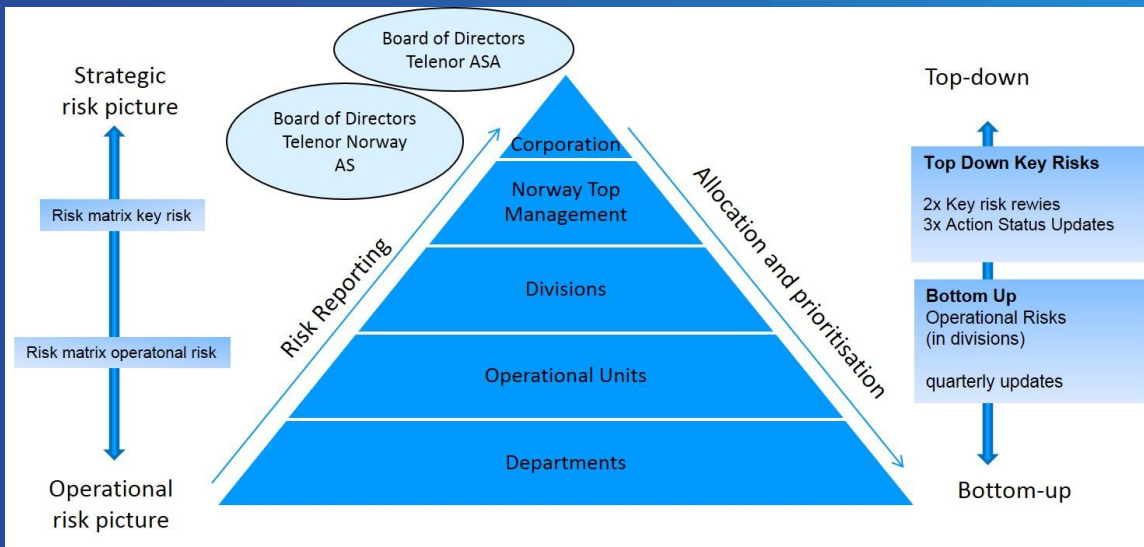
Value/
Consequence

Risk

Vulnerability/
Due to

Threat/
Probability

Quarterly Risk Review og operational and strategic risks



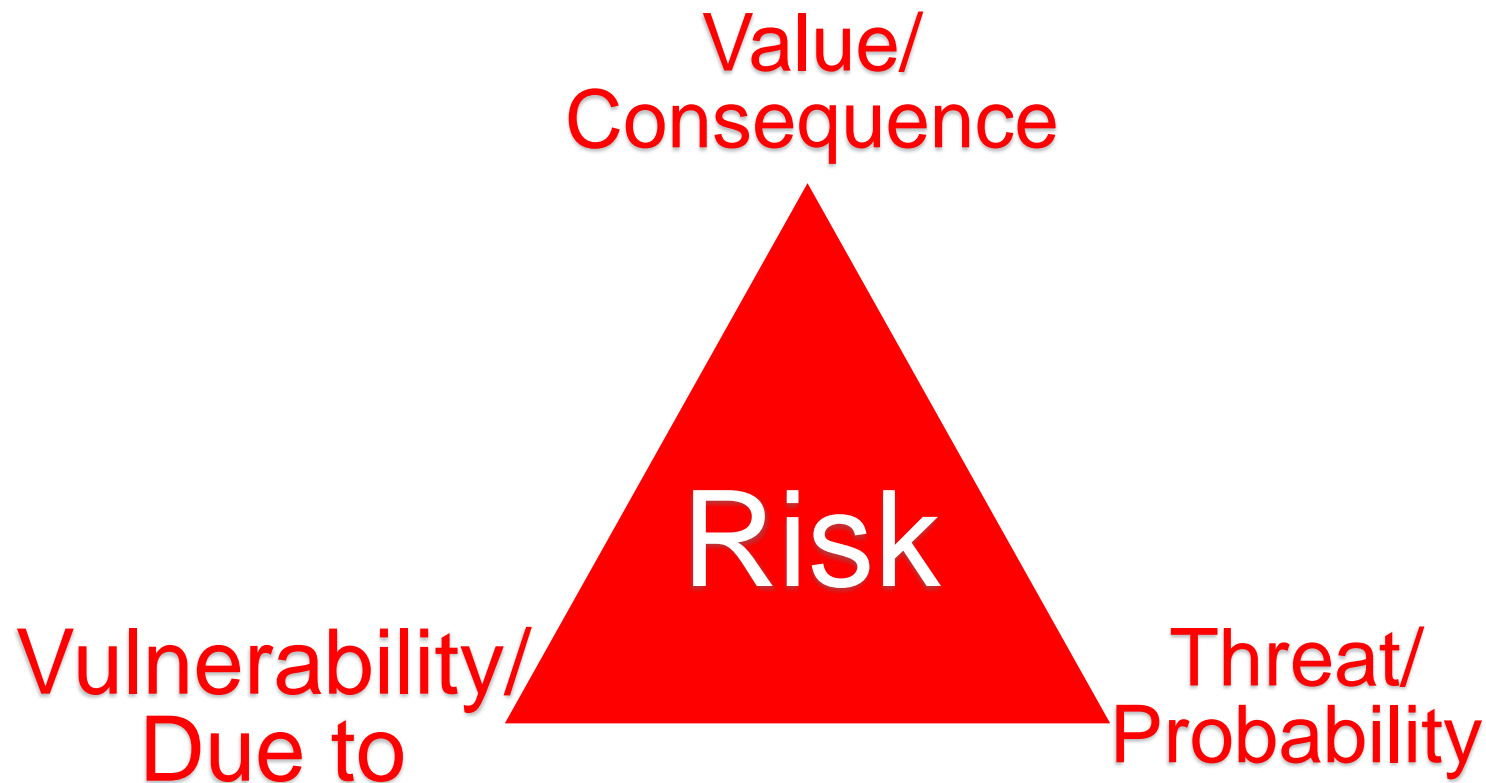
Risk Assessments in processes

- Projects and Programs (Operational risk and project risk)
- Change management
 - IT
 - Telco
- Management decisions requires risk assesment (assesment as part of memo)
- Climate and Human rights risk assesment minimum once a year (Corporate Affairs)
- Financial risk reporting owned by Finance (ICFR)

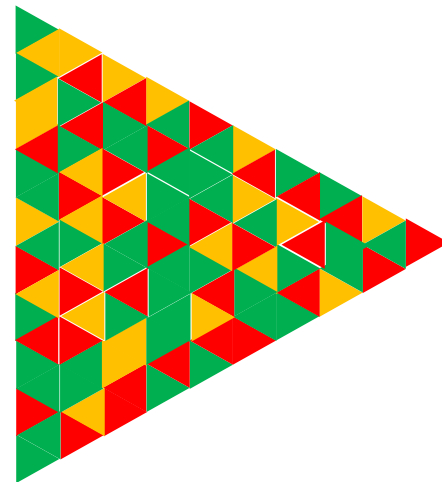
Tools development for Risk Management :

- 2011: Excel & Powerpoint
- 2018: ERM system – RSA Archer

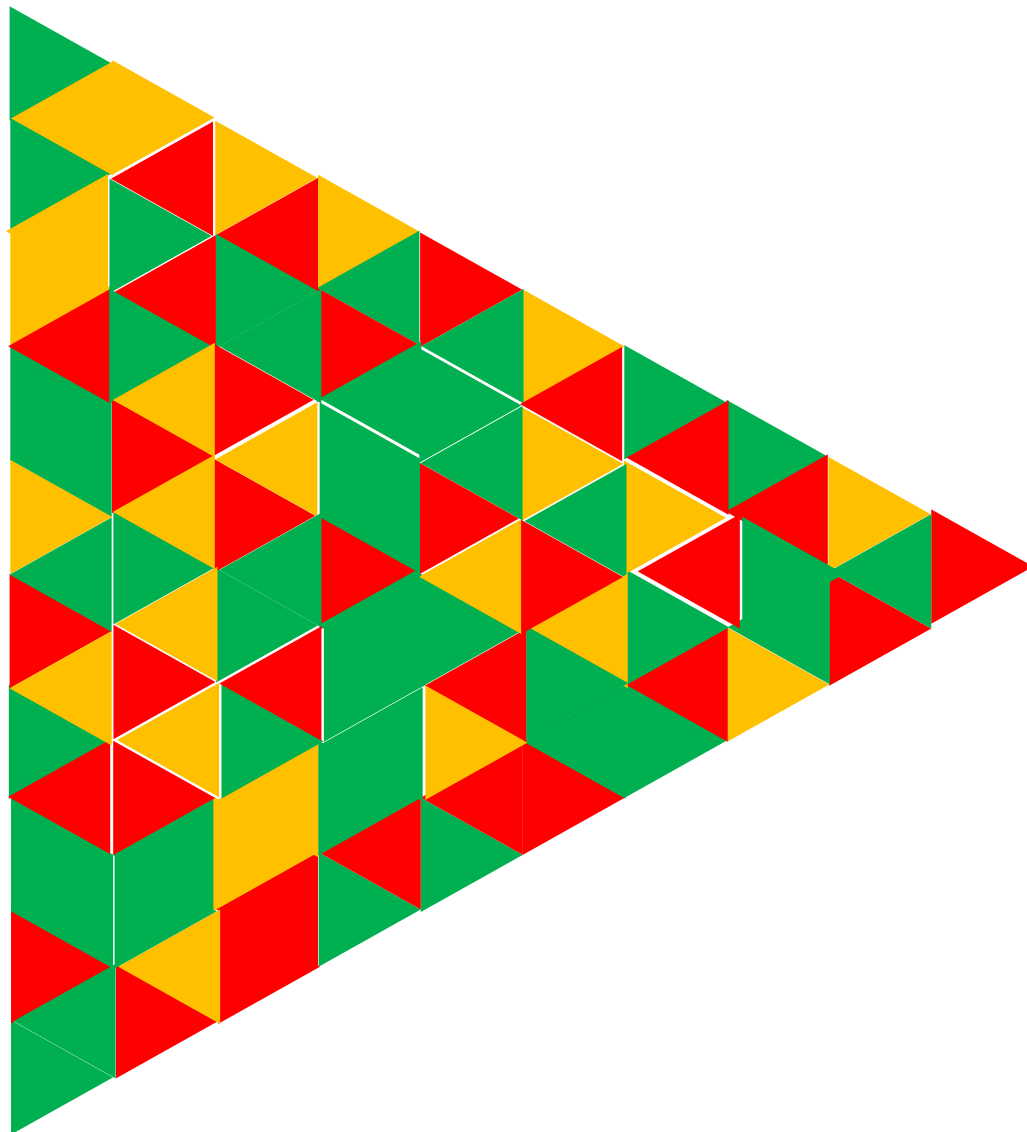
Risikovurderinger i Telenor Norge



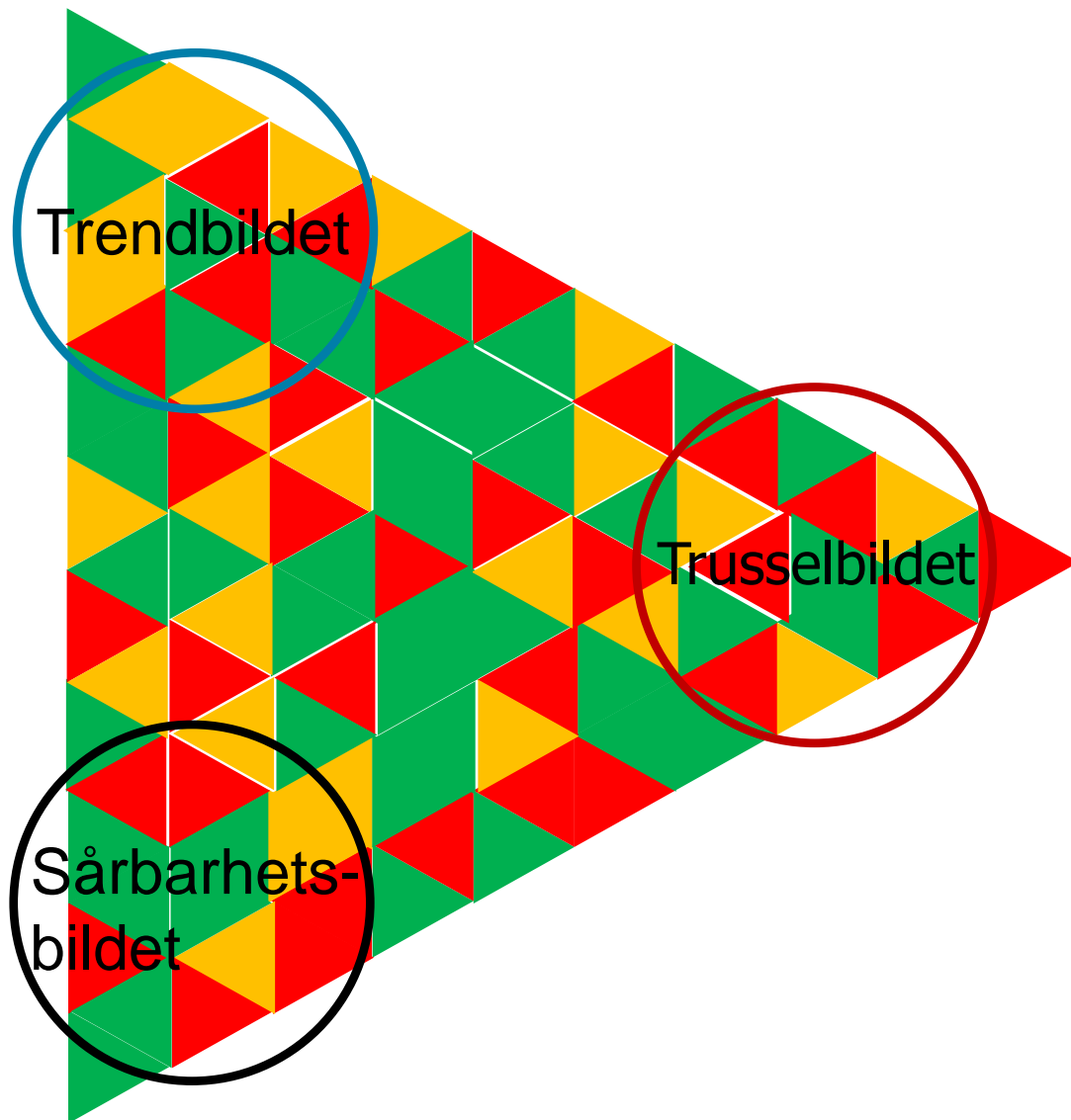
Risikobildet i Telenor Norge



Et holistisk risikobilde



Minst tre faktorer påvirker risikobildet



Trendbildet

Endrede ramme-
faktorer: Teknologi,
klima, regulatorisk,
marked, ...

Trusselbildet kommuniseres
til 50 – 60 ledergrupper på
alle nivåer i organisasjonen,
fra toppledelsen til fagteam
under 1.linjes leder.

Sårbarhets-
bildet

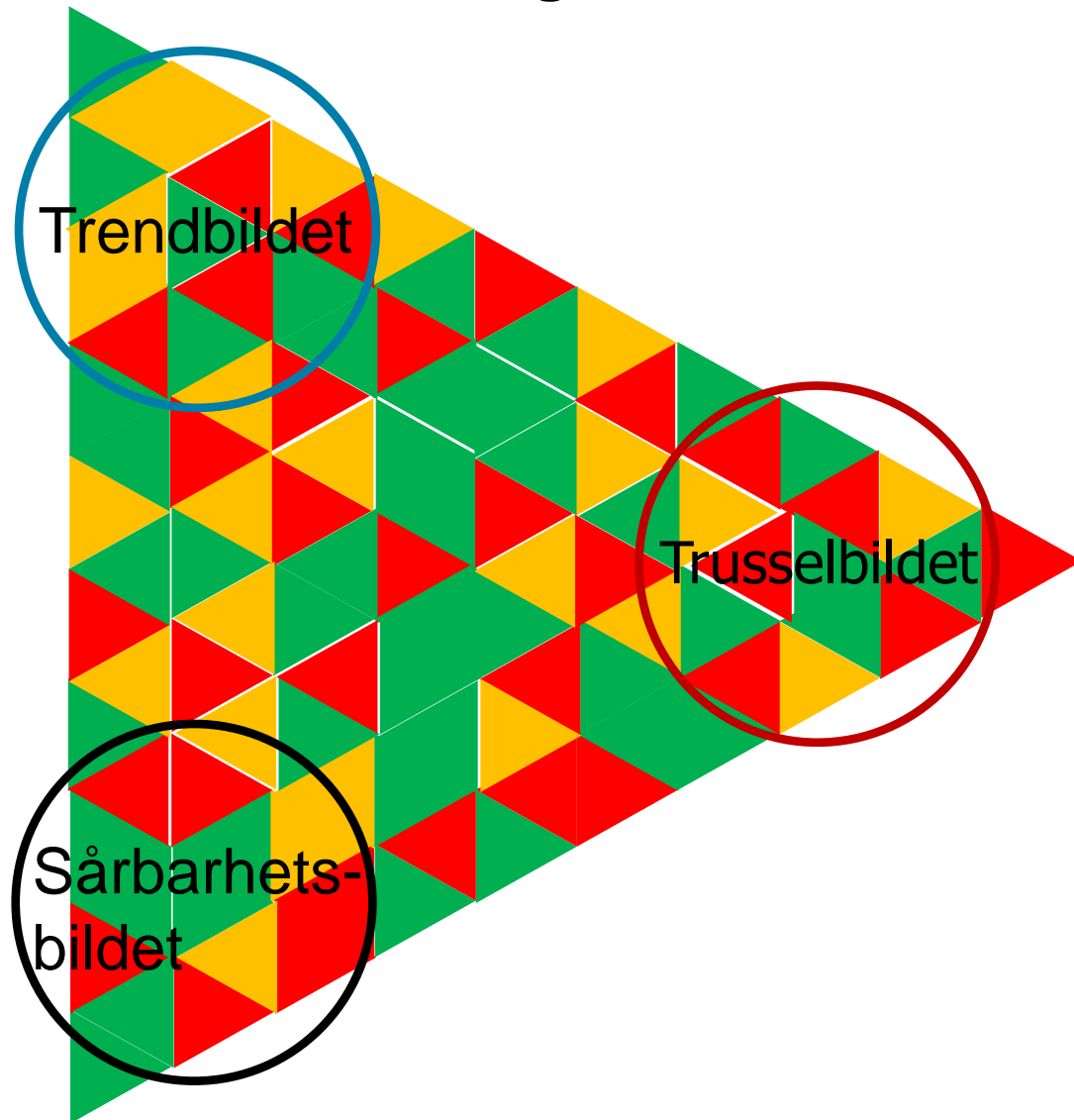
Sårbarheter i virksomheten som
kan *utnyttes* av trusselaktør eller
utløses av en eller flere
årsaker/hendelser som eks. vær
og vind, teknisk feil,
menneskelig svikt, ...

Ondsidnede
villedte handlinger
«Hostile intent»

Trusselbildet

- Skal gjøre organisasjonen bedre forberedt til å handle og forberede seg på mulige kommende hendelser, ikke bare reagere når hendelsen inntreffer.
- **Arbeid med trusselbildet baseres på:**
 - Offisielle trusselbilder
 - Åpne kilder
 - Egne data i egne systemer
 - Dialog med kunder og partnere

Balanse mellom faktorene gir et balansert risikobildet



Jevnlig gjennomgang av status på tiltak sikrer fremdrift og mitigering av risikoen til ønsket nivå.





Ordet er fritt 😊



Takk for meg!

